

En **VITALMEX COMERCIAL, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo “**VITALMEX**”), estamos comprometidos a garantizar la calidad y seguridad de nuestros procesos en materia de protección de Datos Personales de los Usuarios (según dicho término se define más adelante); con la finalidad de brindarles certidumbre y confianza, respecto del tratamiento legítimo de los datos que sean recabados conforme a los términos y condiciones establecidos en este Instrumento, el cual se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**Ley**”), de su Reglamento y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en su conjunto la “**Legislación de la Materia**”).

El objeto del presente **Aviso de Privacidad** (“**Aviso**”) consiste en regular el tratamiento legítimo, controlado e informado de los **Datos Personales** (“**Datos**”) que sean tratados por **VITALMEX**, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de los titulares que de manera voluntaria y libre proporcionen Datos.

Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que el “Responsable” haya puesto a su disposición por ser el titular de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

I. NOMBRE Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

VITALMEX, con domicilio en Avenida Industria Eléctrica de México No. 3, Colonia San Pedro Barrientos, C.P. 54015, Municipio de Tlalnepantla, Estado de México, se constituye como el único responsable del tratamiento de sus Datos, de conformidad con lo establecido en la Ley.

Dicho domicilio es el establecido por el “Responsable” para oír y recibir notificaciones.

II. DEFINICIONES.

Para efectos de la interpretación del presente Aviso se debe entender por “**Usuario**” al personal médico y administrativo de las Instituciones de Salud, públicas o privadas, en las que **VITALMEX** preste o no sus servicios, o cualquier otra persona física, quienes por derecho propio, ingresen a la página de internet: www.vitalmex.com.mx (en lo sucesivo la “Página de Internet”), elijan la opción de “**Contacto**” dentro de la misma, y llenen y envíen el formulario electrónico establecido para tales efectos.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Los Datos que libremente proporcione el Usuario en el formulario electrónico, serán tratados exclusivamente para el cumplimiento de lo siguiente:

- A. Seguimiento y atención de los Comentarios y Sugerencias de los Usuarios para: (i) identificar la Institución de Salud, el Área de Especialidad y los Dispositivos o Insumos de que se traten, (ii) canalizar de manera adecuada los Comentarios y Sugerencias al área de **VITALMEX** que corresponda para su correcta atención, e (iii) iniciar las acciones internas correctivas y de mejora en relación con los Comentarios y Sugerencias, en su caso.
- B. Seguimiento a la calidad en la prestación de los servicios de **VITALMEX** con el objeto de conocer sus comentarios y sugerencias para mejorar nuestros servicios, relacionados con equipos y/o dispositivos médicos y con insumos y/o instrumental médico.
- C. Contacto por parte de **VITALMEX** con los Usuarios con el objeto de obtener mayor claridad respecto de la descripción de sus comentarios y/o sugerencias.
- D. Fines publicitarios y de mercadotecnia de los productos y servicios ofrecidos por **VITALMEX**.
- E. Comercialización de productos y servicios ofrecidos por **VITALMEX**.
- F. Establecer métricas, estadísticas y controles para cada área de **VITALMEX** que corresponda, con base en el seguimiento de los Comentarios y Sugerencias.

IV. DATOS PERSONALES QUE SE RECABARÁN

Para el cumplimiento de las Finalidades, los Datos que se tratarán en términos de este Aviso consisten en:

- **Datos de Identificación:** (i) nombre; (ii)

cargo que ostenta el Usuario en la Institución de Salud de que se trate, en caso de ser aplicable; (iii) Institución de Salud, pública o privada, a la que presta servicios el Usuario, en caso de ser aplicable

- **Datos de Contacto:** (i) teléfono, ya sea fijo o celular; (ii) correo electrónico.

En este sentido, **VITALMEX** le informa que **NO** se recabarán datos personales que sean considerados como sensibles en términos de lo establecido en la Legislación de la Materia.

No obstante lo anterior, en caso de que el Usuario libremente llegue a proporcionar Datos Sensibles en la integración del Formulario de Comentarios y Sugerencias, **VITALMEX** los tratará únicamente en la medida que sea necesaria para el cumplimiento de las Finalidades.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS

VITALMEX no realizará ninguna transferencia de sus Datos a terceros. Con excepción de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley, y en la regulación aplicable y vigente.

VI. MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO.

Usted tiene el derecho de Acceder, Rectificar y Cancelar sus Datos Personales, así como a Oponerse al tratamiento de los mismos, o revocar el consentimiento que para tal efecto haya otorgado conforme a lo establecido en la Ley, a través de los procedimientos que **VITALMEX** ha implementado.

Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, puede ponerse en contacto con el Área de Cumplimiento por correo electrónico a la dirección derechosarco@vitalmex.com.mx, asistir directamente en sus instalaciones ubicadas en Boulevard Adolfo Ruíz Cortines, Número 4284, Jardines del Pedregal, Delegación Coyoacán, C.P. 04500, en la Ciudad de México de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, o bien, consultar en nuestra página de internet: www.vitalmex.com.mx, en la ventanilla denominada "Compliance" / "Datos Personales" / "Derechos ARCO".

VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

Para la protección de sus datos personales **VITALMEX** ha instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

En particular, **VITALMEX** cuenta con una política de protección de datos personales, cursos de capacitación para los colaboradores y colaboradoras, acceso restringido a información personal sólo a personal autorizado, un Oficial de Cumplimiento, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos) y de los sistemas de tratamiento, análisis de riesgos y cláusulas contractuales, entre otros.

VIII. CONSENTIMIENTO.

Previamente a recabar sus Datos, **VITALMEX** pondrá a su disposición el presente Aviso, para que usted pueda manifestar su aceptación o negativa al tratamiento de sus Datos para el cumplimiento de las Finalidades mencionadas en este instrumento.

Para los anteriores efectos, su consentimiento se obtendrá en el momento que usted, voluntaria y libremente, los proporcione a **VITALMEX** para las Finalidades de este Aviso.

En cualquier momento, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado al "Responsable" para el tratamiento de sus datos personales.

IX. QUEJAS Y DENUNCIAS.

Si el Titular considera que sus derechos han sido lesionados por alguna conducta de nuestros Colaboradores o Colaboradoras o si considera que existe alguna violación a la Ley, puede interponer una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite www.inai.org.com.mx

X. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones

derivadas de nuevos requerimientos legales o de las propias necesidades del “Responsable”, por lo que el “Responsable” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

El “Responsable” pondrá a disposición del Titular, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet que a continuación se indica: www.vitalmex.com.mx, en la ventanilla denominada “Compliance” / “Datos Personales”/ “Avisos de Privacidad”.

Fecha de última actualización: Octubre 2021.