



**Aviso de Privacidad Integral:  
Personal de Instituciones de Salud**

Estimado **Usuario**:

En **VITALMEX INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo "**VITALMEX**"), estamos comprometidos a garantizar la calidad y seguridad de nuestros procesos en materia de protección de Datos Personales de los Usuarios (según dicho término se define más adelante); con la finalidad de brindarles certidumbre y confianza, respecto del tratamiento legítimo de los datos que sean recabados conforme a los términos y condiciones establecidos en este Instrumento, el cual se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**Ley**"), de su Reglamento y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en su conjunto la "**Legislación de la Materia**").

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
PERSONAL DE INSTITUCIONES DE SALUD**

El Objeto del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el "**Aviso**") consiste en regular el tratamiento controlado e informado de los Datos Personales de los Usuarios, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de los mismos que de manera voluntaria y libre proporcionen a VITALMEX, en cumplimiento de los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad en términos de la Legislación de la Materia.

Así, en cumplimiento del artículo 15 de la Ley, VITALMEX le proporciona la siguiente información:

**I. NOMBRE Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

**VITALMEX** con domicilio en: Boulevard Adolfo Ruíz Cortines, Número 4284, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Coyoacán, C.P. 04500, en la Ciudad de México, se constituye como Responsable en términos de la Legislación de la Materia.

**II. DEFINICIONES**

Para efectos de la interpretación del presente Aviso se debe entender por "**Usuario**" al personal médico y administrativo de las Instituciones de Salud, públicas o privadas, en las que **VITALMEX** presta sus servicios, quienes por su propio derecho, ingresen a la página de internet: [www.vitalmex.com.mx](http://www.vitalmex.com.mx) (en lo sucesivo la "**Página de Internet**"), elijan la opción

de “Comentarios y Sugerencias” dentro de la misma, y llenen y envíen el formulario electrónico establecido para tales efectos (en lo sucesivo el “**Formulario de Comentarios y Sugerencias**”).

### **III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los Datos que libremente proporcione el Usuario en el Formulario de Comentarios y Sugerencias, serán tratados exclusivamente para el cumplimiento de lo siguiente:

**Primero.** Seguimiento a la calidad en la prestación de los servicios de VITALMEX, con el objeto de conocer sus comentarios y sugerencias para mejorar nuestros servicios, relacionados con: (i) Equipos y/o Dispositivos Médicos, (ii) Insumos y/o Instrumental Médico, (iii) Ventas, o (iv) cualquier otro aspecto relacionado con los mismos (en lo sucesivo los “**Comentarios y Sugerencias**”).

Nota: El seguimiento de los Comentarios y Sugerencias podrá incluir el contacto por parte de VITALMEX con los Usuarios, por los medios que para tales efectos proporcionen en el llenado del Formulario de Comentarios y Sugerencias, únicamente con el objeto de obtener mayor claridad respecto de la descripción de sus comentarios y/o sugerencias.

**Segundo.** Activación de los procedimientos necesarios para el seguimiento y atención de los Comentarios y Sugerencias de los Usuarios, que nos permitan: (i) identificar la Institución de Salud, el Área de Especialidad y los Dispositivos o Insumos de que se traten, (ii) canalizar de manera adecuada los Comentarios y Sugerencias al área de VITALMEX que corresponda para su correcta atención, e (iii) iniciar las acciones internas correctivas y de mejora en relación con los Comentarios y Sugerencias, en su caso.

**Tercero.** Establecer métricas, estadísticas y controles para cada área de VITALMEX que corresponda, con base en el seguimiento de los Comentarios y Sugerencias, a fin de evitar que, cuando estos últimos sean de carácter negativo, se cometan nuevamente.

### **IV. DATOS PERSONALES QUE SE RECABARÁN**

Para el cumplimiento de las Finalidades, los Datos que se tratarán en términos de este Aviso consisten en:

- A. Datos de Identificación:** (i) nombre; (ii) tipo de personal que ostenta el Usuario en la Institución de Salud de que se trate;
- B. Datos de Contacto:** (i) teléfono, ya sea fijo o celular; (ii) correo electrónico.

En este sentido, VITALMEX le informa que no se recabarán datos personales que sean considerados como sensibles en términos de lo establecido en la Legislación de la Materia.

No obstante lo anterior, en caso de que el Usuario libremente llegue a proporcionar Datos Sensibles en la integración del Formulario de Comentarios y Sugerencias, VITALMEX los tratará únicamente en la medida que sea necesaria para el cumplimiento de las Finalidades.

## **V. INFORMACIÓN DE TERCEROS**

La información de Terceros que libremente llegue a ser proporcionada por el Usuario en la integración del Formulario de Comentarios y Sugerencias, será tratada con estricta **confidencialidad**, y exclusivamente para el cumplimiento de las Finalidades establecidas en el presente Aviso.

Por su parte, el Usuario asume plena responsabilidad respecto de la veracidad de la información y de los hechos que motivan sus comentarios y/o sugerencias.

## **VI. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS RECEPTORES**

En cumplimiento de la Legislación de la Materia, VITALMEX le informa que los Datos recabados que sean tratados en términos de este Aviso podrán ser transferidos a Terceros Receptores, conforme a lo dispuesto en la fracción III del artículo 37 de la Ley, en el entendimiento de que dicho artículo prevé los supuestos de excepción para el otorgamiento del consentimiento del titular de los Datos respecto de dicha transferencia, a saber, cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

## VII. VIGENCIA DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los Datos que los Usuarios proporcionen en términos de este Aviso, se tratarán únicamente durante el periodo que permanezcan en ejecución las Finalidades del mismo, dicho tratamiento iniciará a partir de la fecha en que sean enviados sus Datos en términos de este Instrumento.

Una vez cumplidas las Finalidades del tratamiento, los Datos que haya proporcionado serán cancelados y bloqueados por un periodo de 12 (doce) meses, contados a partir del día siguiente al último día en que se hayan tratado; una vez concluido el periodo de bloqueo, los Datos serán suprimidos de nuestras bases de datos, físicas y/o electrónicas.

## VIII. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

VITALMEX le informa que el Portal de Internet utiliza tecnologías electrónicas, a saber *cookies* y *web beacons* (en lo sucesivo las “**Tecnologías Electrónicas**”), que le permiten recabar Datos del Usuario de manera electrónica y simultánea al tiempo que este utiliza dicho Portal, con el único objetivo de brindarle una mejor experiencia durante su navegación así como monitorear su comportamiento como Usuario de la Página de Internet. En este sentido, los Datos que VITALMEX recabará mediante dichas Tecnologías, son los siguientes: (i) secciones consultadas y (iii) tiempo de uso de la Página de Internet. Si desea deshabilitar el uso de Cookies, Web Beacons y/o Tecnología Similar, le recomendamos consultar la configuración del navegador de internet que utilice o en su defecto seguir el siguiente procedimiento acorde al tipo de navegador utilizado.

### A. Desde Internet Explorer (en Windows)

1. Abrir Internet Explorer.
2. Desplegar la barra de menú con la tecla Alt. (en caso de que no esté visible).
3. En el menú de Herramientas seleccionar Opciones de Internet.
4. Ir a la pestaña de Privacidad.
5. Dar clic en el botón Avanzada.
6. Desmarcar la casilla Invalidar la administración automática de cookies.
7. Desmarcar la casilla de Aceptar en cookies de origen y cookies de terceros.
8. Desmarcar la casilla de Aceptar siempre las cookies de una Sesión.
9. Dar clic en el botón Aceptar (ventana de Configuración avanzada de Privacidad).
10. Dar clic en el botón Aceptar (ventana de Opciones de Internet).

**B. Firefox**

1. Abrir Firefox.
2. Desplegar la barra de menú con la tecla Alt. (en caso de que no esté visible).
3. En el menú de Herramientas seleccionar Opciones.
4. Dar clic en la opción Privacidad.
5. En el apartado de Historial en la opción Firefox podrá seleccionar la opción Usar una configuración personalizada para el historial.
6. Desmarcar la casilla de Aceptar cookies.
7. Dar clic en el botón Aceptar.

**C. Google Chrome**

1. Abrir Google Chrome.
2. Desplegar el menú del lado derecho y seleccionar la opción Configuración.
3. Dar clic en la liga Mostrar opciones avanzadas.
4. En el apartado de Privacidad dar clic en el botón Configuración de contenido.
5. En el apartado de cookies seleccionar la opción No permitir que se guarden datos de los sitios y marcar la casilla Bloquear los datos de sitios y las cookies de terceros.
6. Dar clic en el botón Ok.
7. Cerrar la ventana para finalizar.-

**IX. MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO**

Los Usuarios tienen el derecho de Acceder, Rectificar y Cancelar sus Datos Personales, así como a Oponerse al tratamiento de los mismos o a Revocar el consentimiento que para tal efecto hayan otorgado, a través de los procedimientos que VITALMEX ha implementado para tal efecto. Para conocer dichos procedimientos, así como los requisitos y plazos puede ponerse en contacto con la Oficina de cumplimiento ubicada en: Boulevard Adolfo Ruíz Cortines, Número 4284, Colonia Jardines del Pedregal, Delegación Coyoacán, C.P.04500, en la Ciudad de México, en un horarios de lunes a viernes de las 9:00 a las 18:00 horas, o bien, consultar dichos procedimientos a través de nuestra Página de Internet en la ventanilla denominada "Aviso de Privacidad".

Cualquier modificación o actualización a este Aviso de Privacidad estará disponible para su consulta en el domicilio de VITALMEX indicado en el Apartado I denominado NOMBRE Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE de este Aviso, así como en nuestra Página de Internet.

## **X. CONSENTIMIENTO**

Para los efectos del presente Aviso, el consentimiento que otorguen los Usuarios respecto del tratamiento de sus Datos, para el cumplimiento de las Finalidades aquí establecidas se obtendrá de la siguiente manera:

- **Tácitamente**.- En términos del artículo 13 del Reglamento de la Ley, es válido como regla general el consentimiento tácito para el tratamiento de los Datos, en el momento que el Usuario, voluntaria y libremente, los proporcione en la integración y envío del Formulario de Denuncia.

No obstante lo anterior, VITALMEX le informa a los Usuarios que tienen un plazo de 5 (cinco) días hábiles para que, de ser el caso, manifiesten por los medios establecidos en el apartado IX denominado MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO de este Aviso, su negativa para el tratamiento de sus Datos conforme a los términos y condiciones del mismo.